



SOLUÇÕES EM ALIMENTAÇÃO E
EM SERVIÇOS DE SUPORTE



Voltamos!



Somos a Scolarest

**Nosso compromisso é
com a saúde e a
segurança das
pessoas.**

**Isso está em nosso DNA.
Experientes, atuamos no Brasil há
mais de 40 anos, temos solidez
econômica e fazemos parte do
Grupo Compass, um dos maiores
grupos de alimentação e serviços de
suporte do mundo. Somos referência
em serviços de alimentação e
suporte.**





Protocolo para casos suspeitos ou confirmados

PROTOCOLO GRSA



Recomendações e cuidados para continuidade e retomada das atividades

A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou uma pandemia global no início de 2020. A pesquisa da OMS confirmou que o vírus está sendo disseminado pessoa a pessoa, através de contato próximo. Para ajudar a minimizar a potencial exposição ao vírus e disseminação subsequente do vírus, existem muitas medidas que todos os indivíduos podem tomar.

A GRSA tem a missão de fornecer alimentos dentro dos padrões de segurança alimentar, de acordo com procedimentos técnicos estabelecidos desde o recebimento das mercadorias até a distribuição ao consumidor/ usuário final. O **Manual de Boas Práticas** abrange todos estes procedimentos, que visam um único objetivo: a saúde das pessoas.

Nesse momento, esses processos são fundamentais para evitar a disseminação do COVID-19. Além disso, é necessário estabelecer novos critérios para relações entre os colaboradores e clientes.



Monitoramento da saúde da equipe:

- ✓ Cada gestor deve acompanhar a sua equipe, verificando diariamente o seu estado de saúde e a possível manifestação de sintomas;
- ✓ Acompanhar também a ocorrência de casos suspeitos ou confirmados na família/residência do funcionário;
- ✓ Para casos confirmados da família, o colaborador deverá apresentar o atestado médico de recomendação de afastamento dos familiares, constando o nome do colaborador;
- ✓ Como agir se o funcionário apresentar sintomas: alguns dos sintomas da Covid-19 se assemelham aos da gripe, como tosse, cansaço, congestão nasal, coriza, mialgia (dor no corpo), dor de cabeça ou dor de garganta.

O que fazer em casos suspeitos ou confirmados



SUSPEITA



colaborador com sintomas (febre, tosse seca, cansaço, dor de garganta, dor no corpo, etc).



Orientações:

- ✓ O colaborador deverá ser orientado a avisar o seu gestor imediato no aparecimento destes sintomas citados acima e procurar atendimento médico;
- ✓ Em caso de realização de teste para Covid-19, o funcionário deve permanecer afastado de acordo com o atestado médico aguardando o resultado;
- ✓ Orientar o funcionário a reforçar os cuidados da prevenção em casa e com a família;
- ✓ Realizando ou não o teste para COVID 19, o funcionário só deve retornar ao trabalho, após o cumprimento do atestado médico e sem apresentar qualquer tipo de sintomas.



Protocolo para casos suspeitos ou confirmados



CONFIRMAÇÃO

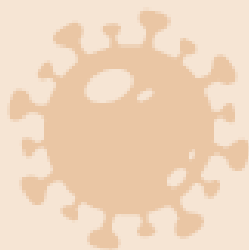


quando o colaborador recebe o diagnóstico positivo para COVID-19



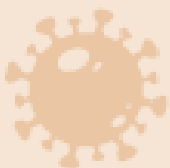
Orientações:

- ✓ O colaborador deverá ficar afastado conforme atestado médico e em isolamento domiciliar, cumprindo com todas as orientações médicas;
- ✓ O gestor, por sua vez, deverá avisar imediatamente:
 - ▶ A equipe de Medicina Ocupacional da GRSA, para monitoramento diário do estado de saúde deste colaborador;
 - ▶ O cliente de contato direto, sobre a confirmação de um caso positivo e todas as medidas que foram adotadas.
 - ▶ O seu líder Imediato para substituição do colaborador e continuidade das atividades sem qualquer prejuízo à prestação de serviços ao cliente.
- ✓ O gestor deverá reforçar com o funcionário os cuidados em casa para prevenir a contaminação dos familiares;
- ✓ O colaborador diagnosticado com Covid-19 só poderá retornar ao trabalho após cumprimento da quarentena, determinada por atestado médico e sem apresentar qualquer tipo de sintomas;
- ✓ Se ao término do período de afastamento recomendado pelo médico persistirem os sintomas, o funcionário deverá procurar novamente o atendimento médico presencial.



Unidade em que um funcionário recebeu resultado positivo para Covid-19:

- ✓ É essencial acompanhar o surgimento de sintomas no restante da equipe. No aparecimento de sintomas em mais algum colaborador, este deverá ser encaminhado para atendimento médico imediatamente.
- ✓ Deverá ser realizada investigação de locais de trabalho e das áreas onde circulavam o colaborador que recebeu resultado positivo, para reforçar a limpeza e desinfecção destes locais.
- ✓ Deverá ser realizada a investigação de pessoas que tiveram contato com o colaborador que testou positivo para detecção de outros casos potenciais e monitoramento do aparecimento de sintomas nestas pessoas para tomada de ação.
- ✓ Deverá ser realizada higienização detalhada das áreas de contato do colaborador como piso, bancadas, móveis, equipamento e utensílios.
- ✓ A higienização e desinfecção de pisos e Instalações deverá ser realizada com água e sabão e finalizada com água sanitária. Os equipamentos, móveis, utensílios e bancadas deverão ser higienizados com água e sabão e a desinfecção com álcool 70% líquido ou solução clorada, conforme POP 01.01 Higiene das Instalações, equipamentos, móveis e utensílios.



RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO



- Os colaboradores devem ser orientados a manter a distância dos entregadores. O colaborador que realiza o recebimento das mercadorias deve utilizar máscara de proteção facial e higienizar as embalagens com pano descartável umedecido com álcool 70% ou solução clorada a 100 ppm.

- Os entregadores também precisam usar máscaras e não devem ultrapassar a área de recebimento ou docas.

- Verifique as validades dos produtos estocados, assim como a identificação e a proteção adequada.

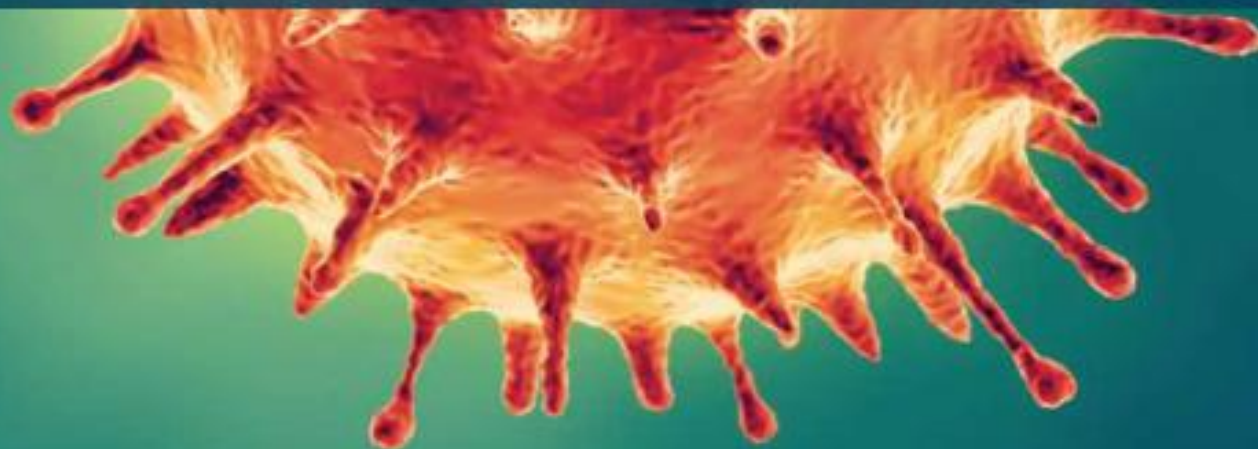


DISTANCIAMENTO SEGURO NA ÁREA DE PRODUÇÃO

- Estabeleça um distanciamento mínimo de 1 metro entre os colaboradores da equipe. Quando possível, delimite área, através de sinalização no piso e entre as bancadas ou realize rodízio de atividades, para manter o distanciamento seguro.



**Sinalização de acordo com
a cartilha HSEQ de continuidade
e retomada de atividades.**



COVID-19
CORONAVIRUS

SINALIZAÇÃO

CORONAVÍRUS
PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

PARA MELHOR CUIDADO COM
TODOS, A ENTRADA NESTA LOJA
SÓ ESTÁ PERMITIDA COM USO
DA MÁSCARA DE PROTEÇÃO.

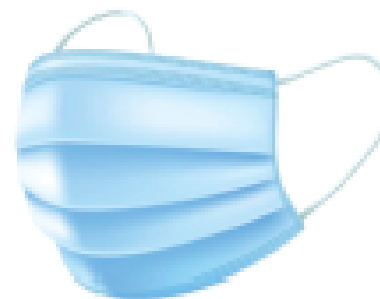


CUIDAR DE SI É CUIDAR DE TODOS

CORONAVÍRUS
PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

GRSA | **COMPANHIA**
SANTARITA

**CARO CLIENTE,
O USO DE MÁSCARA É
OBRIGATÓRIO NESTE LOCAL.
AGRADECEMOS A COLABORAÇÃO.**



CORONAVÍRUS
PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

GRSA | **COMPANHIA**
SANTARITA

USO DE MÁSCARAS

O uso de máscaras deve ser realizado conforme, legislação local, determinação do cliente e alinhamento da área de HSEQ (tipo, frequência, atividades estabelecidas). Realizar o treinamento do uso adequado, de acordo com o **Procedimento do Uso dos Diferentes Tipos de Máscaras Durante a Pandemia COVID-19.**

ERROS E ACERTOS AO USAR A MÁSCARA

Veja recomendações de infectologistas sobre como usar o equipamento



Não deixe o nariz descoberto



Não deixe o queixo exposto



Não use máscara larga, com vãos nas laterais



Não cubra apenas as narinas



Não puxe a máscara para o queixo



Não encoste na superfície da máscara ao colocá-la ou tirá-la



Não deixe a máscara em cima da mesa



Máscara de tecido usada - colocar no saquinho



Não encoste na superfície da máscara ao colocá-la ou tirá-la



- 1) Cubra o nariz inteiro e o queixo
- 2) Ajuste-a para que não haja vãos nas laterais
- 3) Encoste apenas nos elásticos



Descartar conforme a gestão de resíduos da sua unidade.

CORONAVÍRUS: PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

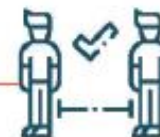
1

Higienize as mãos com sabão ou álcool gel.



2

Respeite o distanciamento seguro.



3

Evite falar ao se servir.



4

Pratique a etiqueta respiratória.



5

Reduza seu tempo de permanência no restaurante.



Materiais de comunicação destinados ao consumidor

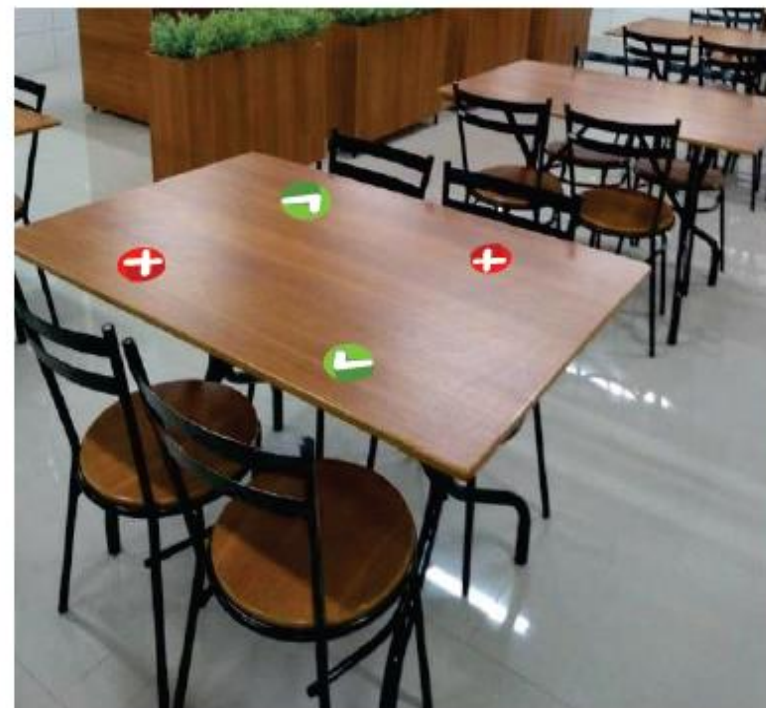
SINALIZAÇÃO

CORONAVÍRUS
PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

Adesivo de chão distanciamento



Adesivo para mesa



PREVENÇÃO COVID-19

Higienize sempre
as mãos com
álcool em gel 70%
antes de se servir.



PREVENÇÃO COVID-19

Coloque as luvas
descartáveis antes
de se servir e ao
final, descarte em
local indicado.



C**RONAVÍRUS**

PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

Chegou a hora de retornarmos, com todo o cuidado e segurança, após um longo período distantes, devido à pandemia. Para isso, reinventamos nossa forma de servir, adaptando nossos serviços para este neste novo momento, e estamos dispostos para te atender. Estamos felizes em recebê-los de volta!

E fortalecidos para enfrentar a nova fase que se inicia: criamos diferentes formatos de servir, com protocolos de segurança e prevenção, mantendo sempre nosso selo de qualidade, já conhecido por você.

Asseguramos que nossos profissionais estarão treinados e preparados para recebê-los. Orientados por nossos protocolos de segurança e qualidade, seguimos rigorosos processos de checagem diária sobre a saúde de nossa equipe e higienização dos espaços em que atuamos.

Pensamos na biossegurança e com várias ações voltadas para a prevenção, proteção dos nossos clientes e funcionários, minimizando os riscos inerentes às atividades durante a pandemia.

CORONAVÍRUS

PREVENÇÃO É A MELHOR SOLUÇÃO

Confira abaixo algumas de nossas ações:

- Revisão do nosso Manual de Boas Práticas;
- Treinamentos diários e obrigatórios para a retomada das atividades;
- Aplicação do *check list* diário com os funcionários;
- Uniformes colocados apenas para uso no local de trabalho;
- Os funcionários deverão utilizar equipamento de proteção individual para prevenção ao novo coronavírus (luvas e máscaras, conforme orientações da OMS e Ministério da Saúde);
- Higienização de utensílios e máquinas de cartão a cada uso, com álcool 70% ou solução clorada;
- Neste primeiro momento: pagamento apenas com cartão e “carteirinha” como protocolo seguro;
- Álcool gel 70% disponível para uso dos operadores de caixa a cada atendimento;
- Sistema adaptado para consumo no local e/ou viagem.

Todas as medidas visam o máximo de segurança e prevenção aos nossos clientes e funcionários para um trabalho seguro e retomada das atividades.

Nosso compromisso é com a saúde e a segurança das pessoas.

Case de sucesso

GRSA firmou parceria com o Hospital Albert Einstein para atendimento em nosso cliente Colégio Miguel de Cervantes



Case de sucesso

GRSA firmou parceria com o Hospital Albert Einstein para atendimento em nosso cliente Colégio Miguel de Cervantes



Case de sucesso

GRSA firmou parceria com o Hospital Albert Einstein para atendimento em nosso cliente Colégio Miguel de Cervantes



Aproveitem!